**ROZPORZĄDZENIE**

**Ministra Cyfryzacji** [1]

z dnia ……………. r.

**w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych**

z dnia …

Na podstawie art. 290 ustawy z dnia …r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z …) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

**Przepisy ogólne**

**§ 1**. 1. Rozporządzenie określa warunki korzystania przez abonenta:

1) będącego stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu z uprawnienia do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu;

2) publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej z uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru;

3) będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru:

1. w ramach istniejącej sieci tego samego operatora,
2. do istniejącej sieci innego operatora;

4) publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej z uprawnienia do wyboru dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, którego usługi są dostępne w połączonych sieciach.

2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o „ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia ... r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

Rozdział 2

**Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu**

**§ 2.** 1. W celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 277a ust. 1 ustawy, abonent będący stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z dostawcą usługi dostępu do internetu występuje do nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, zwanego dalej „nowym dostawcą internetu”, z wnioskiem o zmianę dostawcy usługi dostępu do internetu.

2. Wniosek zawiera:

1) w przypadku abonenta będącego konsumentem:

a) imię i nazwisko,

b) numer PESEL, jeżeli go posiada albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,

c) adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;

2) w przypadku abonenta niebędącego konsumentem:

1. nazwę,
2. numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub numer w innym właściwym rejestrze,
3. siedzibę,
4. adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;

3) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do internetu, zwanego dalej „dotychczasowym dostawcą internetu” oraz nowego dostawcy internetu;

4) adres, pod którym będzie świadczona usługa dostępu do internetu - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu świadczonej w stałej lokalizacji;

5) wybrany przez abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usługi za pomocą:

1. połączenia głosowego,
2. krótkiej wiadomości tekstowej (SMS),
3. poczty elektronicznej,
4. innego środka komunikacji elektronicznej dostępnego u nowego dostawcy internetu;

6) tryb zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu:

1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą internetu,
2. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu zmiany dostawcy,
3. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą internetu;

7) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z wypowiedzenia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dotychczasowym dostawcą internetu w trybie, o którym mowa w pkt 6 lit. a i b;

8) oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy internetu pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą internetu.

3. W przypadku gdy wniosek nie zawiera informacji wskazanych w ust. 2, nowy dostawca internetu zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

4. Termin na rozpatrzenie przez nowego dostawcę internetu wniosku wynosi w przypadku:

1) abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu nieświadczonej w stałej lokalizacji:

a) 6 godzin przypadających w dzień roboczy – gdy wniosek składany jest osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy internetu,

b) 3 dni robocze – gdy wniosek składany jest w sposób inny niż określony w lit. a

- od momentu złożenia wniosku,

2) abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu świadczonej w stałej lokalizacji:

a) 1 dzień roboczy - gdy wniosek składany jest osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy internetu,

b) 5 dni roboczych - gdy wniosek składany jest w sposób inny niż określony w lit. a

- od momentu złożenia wniosku.

5. Nowy dostawca internetu zawiadamia abonenta o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku lub o przyczynie odmowy zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu.

6. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu przez nowego dostawcę internetu dotychczasowy dostawca internetu niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia abonenta o rozpoczęciu procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu przez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) lub wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, wskazując dane, o których mowa w:

1) ust. 2 pkt 3 - w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu nieświadczonej w stałej lokalizacji;

2) ust. 2 pkt 3 i 4 - w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu świadczonej w stałej lokalizacji.

7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 6 w zakresie wykonania połączenia głosowego, uważa się za zrealizowany, jeżeli dotychczasowy dostawca internetu wykonał co najmniej trzy próby połączenia z abonentem w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o zainicjowaniu procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu.

8. Oświadczenia składane przez nowego dostawcę internetu w imieniu abonenta uznaje się za doręczone dotychczasowemu dostawcy internetu w momencie wprowadzenia do systemu, o którym mowa w art. 277d ust. 1 ustawy.

**§ 3.** 1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku przez nowego dostawcę internetu oraz określenia przez dotychczasowego dostawcę internetu możliwego terminu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nowy dostawca internetu niezwłocznie zawiera z abonentem umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej ze wskazaniem terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu.

2. Proces zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nieświadczonej w stałej lokalizacji odbywa się w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.

3. Abonent może zrezygnować ze zmiany dostawcy usługi najpóźniej w terminie 2 dni przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu, składając oświadczenie do dotychczasowego dostawcy internetu lub nowego dostawcy internetu. Dotychczasowy dostawca internetu kontynuuje świadczenie usługi dostępu do internetu na dotychczasowych warunkach.

4. Nowy dostawca internetu informuje abonenta o rozpoczęciu świadczenia usługi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu w sposób wskazany we wniosku.

**§ 4.** W przypadku:

1) uzyskania informacji o zawieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 277a ust. 1 ustawy;

2) gdy lokalizacja wnioskującego abonenta, będącego stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym dostęp do usługi dostępu do internetu świadczonej w stałej lokalizacji, znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewnia przyłączenie nowy dostawca internetu

- nowy dostawca internetu zawiadamia abonenta o odmowie zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu wraz z podaniem uzasadnienia.

**§ 5.** 1. Do abonenta korzystającego z przedpłaconej usługi dostępu do internetu świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej stosuje się odpowiednio przepisy § 2 ust. 1-3, ust. 4 pkt 1, ust. 5, ust. 6 pkt 1, ust. 7-8, § 3 ust. 2, ust. 3-4, § 4 pkt 1.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu nie może zostać określony później niż na dzień następujący po dniu pozytywnego rozpatrzenia wniosku.

**§ 6.** 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 2 ust. 3 i 5 oraz § 4 nowy dostawca internetu doręcza abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.

2. Na żądanie abonenta wyrażone w momencie złożenia wniosku nowy dostawca internetu doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 2 ust. 3 i 5 oraz § 4, na piśmie na wskazany przez abonenta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usługi umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 2 ust. 3 i 5 oraz § 4.

**§ 7.** W przypadku, gdy abonent korzysta jednocześnie z uprawnienia, o którym mowa w art. 277a ust. 1 i art. 282 ust. 1 ustawy do realizacji uprawnień abonenta stosuje się przepisy rozdziału 5.

Rozdział 3

**Zmiana przydzielonego numeru**

**§ 8.** 1. Abonent publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej występuje do dostawcy usługi zapewniającego mu przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej z wnioskiem o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla abonenta uciążliwe.

2. We wniosku abonent wykazuje, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe, w szczególności opisuje i wyjaśnia, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń, to abonent podaje ich przybliżone daty i godziny.

3. Wniosek spełniający wymogi określone w ust. 2 podlega rozpatrzeniu i realizacji w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem § 9.

4. Realizacja wniosku polega na przydzieleniu, zamiast dotychczasowego, nowego numeru i jego uruchomieniu.

5. Przed uruchomieniem nowego numeru dostawca usługi, o którym mowa w ust. 1, zawiadamia abonenta o przydzieleniu i o terminie uruchomienia nowego numeru.

6. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, doręcza się abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 9.** 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku dostawca usługi, o którym mowa w § 8 ust. 1, zawiadamia abonenta o odmowie zmiany przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Odmowa zmiany przydzielonego numeru z powodu braku możliwości technicznych może być udzielona abonentowi w przypadku wydania przez Prezesa UKE decyzji, o której mowa w art. 285a ust. 2 ustawy, zwanej dalej „decyzją Prezesa UKE”, zawieszającej uprawnienie do zmiany przydzielonego numeru.

3. Jeżeli w dniu złożenia wniosku toczy się albo w okresie 21 dni od dnia złożenia wniosku zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w sprawie zawieszenia uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru, dostawca usługi, o którym mowa w § 8 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usługi, o którym mowa w § 8 ust. 1, zawiadamia abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie zmiany przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie określa wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do zmiany przydzielonego numeru.

5. Jeżeli Prezes UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru, wniosek zostaje zrealizowany w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy usługi lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usługi zawiadamia abonenta w tym terminie o nowym przydzielonym numerze i o terminie jego uruchomienia.

**§ 10.** 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 8 ust. 5 oraz § 9 ust. 1 i 3-5, dostawca usługi, o którym mowa w § 8 ust. 1, doręcza abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.

2. Na żądanie abonenta wyrażone w momencie złożenia wniosku dostawca usługi, o którym mowa w § 8 ust. 1, doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 8 ust. 5 oraz § 9 ust. 1 i 3-5, na piśmie na wskazany przez abonenta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usługi umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 8 ust. 5 oraz § 9 ust. 1 i 3-5.

**§ 11.** W przypadku zakresów numeracji służących do bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej, zwanych dalej „DDI”, zmianie podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 4

**Przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji**

**§ 12.** 1. Abonent stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, zwanych dalej „lokalizacją”, występuje do dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającego mu przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do nowej lokalizacji w ramach istniejącej sieci tego samego operatora.

2. Wniosek podlega rozpatrzeniu i realizacji w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem § 13.

3. Realizacja wniosku polega na przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i jego uruchomieniu.

4. Przed uruchomieniem przydzielonego numeru w nowej lokalizacji dostawca usługi, o którym mowa w ust. 1, zawiadamia abonenta o przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i o terminie jego uruchomienia.

5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, doręcza się abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 13.** 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku dostawca usługi, o którym mowa w § 12 ust. 1, zawiadamia abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji może być udzielona abonentowi stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej wyłącznie w przypadku:

1) braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE zawieszającą uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do innej lokalizacji;

2) gdy nowa lokalizacja abonenta znajduje się:

a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora obsługującego zakończenie sieci abonenta,

b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono abonentowi numer geograficzny.

3. Jeżeli w dniu złożenia wniosku toczy się albo w okresie 21 dni od dnia złożenia wniosku zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w sprawie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do innej lokalizacji, dostawca usługi, o którym mowa w § 12 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usługi, o którym mowa w § 12 ust. 1, zawiadamia abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie powinno określać wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do przeniesienia przydzielonego numeru.

5. Jeżeli Prezes UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do innej lokalizacji, wniosek zostaje zrealizowany w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy usługi lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usługi zawiadamia abonenta w tym terminie o nowym przydzielonym numerze i o terminie jego uruchomienia.

**§ 14.** 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1 i 3-5, dostawca usługi, o którym mowa w § 12 ust. 1, doręcza abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.

2. Na żądanie abonenta wyrażone w momencie złożenia wniosku, dostawca usługi, o którym mowa w § 12 ust. 1, doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1 i 3-5, na piśmie na wskazany przez abonenta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usługi umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1 i 3-5.

**§ 15.** W przypadku zakresów numeracji DDI przeniesieniu podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 5

**Przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usługi zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej**

**§ 16.** 1. W celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 282 ust. 1 ustawy, abonent będący stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej lub ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej występuje do nowego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, zwanego dalej „nowym dostawcą”, z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru.

2. Wniosek zawiera:

1) w przypadku abonenta będącego konsumentem:

a) imię i nazwisko,

b) numer PESEL, jeżeli go posiada albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,

c) adres korespondencyjny, w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;

2) w przypadku abonenta niebędącego konsumentem:

a) nazwę,

b) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub numer w innym właściwym rejestrze,

c) siedzibę i adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;

3) przydzielony numer lub numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje abonent;

4) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, zwanego dalej „dotychczasowym dostawcą” oraz nowego dostawcy;

5) adres, pod który zostanie przeniesiony numer telefonu - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej;

6) wybrany przez abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usługi za pomocą:

1. połączenia głosowego,
2. krótkiej wiadomości tekstowej (SMS),
3. poczty elektronicznej,
4. innego środka komunikacji elektronicznej, dostępnego u nowego dostawcy;

7) tryb przeniesienia numeru:

1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą,
2. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
3. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą;

8) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z wypowiedzenia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dotychczasowym dostawcą w trybie, o którym mowa w pkt 7 lit. a i b;

9) oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą.

3. W przypadku, gdy wniosek nie zawiera informacji wskazanych w ust. 2, nowy dostawca zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

4. Termin na rozpatrzenie przez nowego dostawcę wniosku wynosi odpowiednio w przypadku:

1) abonenta będącego stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej:

a) 6 godzin przypadających w dzień roboczy – gdy wniosek składany jest osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy,

b) 3 dni robocze – gdy wniosek składany jest w sposób inny niż określony w lit. a

- od momentu złożenia wniosku,

2) abonenta będącego stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej:

a) 1 dzień roboczy - gdy wniosek składany jest osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy

b) 5 dni roboczych - gdy wniosek składany jest w sposób inny niż określony w lit. a

- od momentu złożenia wniosku.

5. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez nowego dostawcę dotychczasowy dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia abonenta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru przez:

1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na numer podlegający przeniesieniu lub inny numer wskazany przez abonenta do kontaktu, wskazując dane, o których mowa w ust. 2 pkt 4 - w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej;

2) wykonanie połączenia głosowego na numer podlegający przeniesieniu lub wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, o ile wcześniej go podał, wskazując dane, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 4 - w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5 pkt 2, w zakresie wykonania połączenia głosowego, uważa się za zrealizowany, jeżeli dotychczasowy dostawca wykonał co najmniej trzy próby połączenia z abonentem w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez nowego dostawcę.

7. Nowy dostawca zawiadamia abonenta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.

8. Oświadczenia składane przez nowego dostawcę w imieniu abonenta uznaje się za doręczone dotychczasowemu dostawcy w momencie wprowadzenia do systemu, o którym mowa w art. 295 ust. 3 ustawy.

**§17.** 1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku nowy dostawca niezwłocznie zawiera z abonentem umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru.

2. Przeniesienie numeru, w trybie o którym mowa w ust. 2 pkt 7 lit b, następuje nie później niż w terminie:

1) 1 dnia roboczego - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub

2) 7 dni roboczych - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej

- od dnia zawarcia umowy, o której mowa w ust. 1, albo w późniejszym terminie w trakcie trwania dotychczasowej umowy, wskazanym przez abonenta.

3. Proces przeniesienia przydzielonego numeru odbywa się w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

4. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego dostawcy lub nowego dostawcy.

5. Nowy dostawca informuje abonenta o rozpoczęciu świadczenia usługi w dniu przeniesienia przydzielonego numeru w sposób wskazany we wniosku.

**§ 18.** W przypadku:

1) uzyskania informacji o zawieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 282 ust. 1 ustawy;

2) gdy lokalizacja wnioskującego abonenta, będącego stroną umowy z dostawcą publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, znajduje się:

a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewnia przyłączenie nowy dostawca,

b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono abonentowi numer geograficzny

- nowy dostawca zawiadamia niezwłocznie abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.

**§ 19.** 1. Do abonenta korzystającego z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej stosuje się odpowiednio przepisy § 16 ust. 1-3, ust. 4 pkt 1, ust. 5 pkt 1, ust. 7-8, § 17 ust. 3-5, § 18 pkt 1.

2. Uzgodniony z abonentem termin rozpoczęcia świadczenia usług nie może zostać określony na dzień późniejszy niż dzień następujący po dniu pozytywnego rozpatrzenia wniosku.

**§ 20.** 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 16 ust. 3 i 7 oraz § 18, nowy dostawca doręcza abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.

2. Na żądanie abonenta wyrażone w momencie złożenia wniosku nowy dostawca doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 16 ust. 3 i 7 oraz § 18 na piśmie na wskazany przez abonenta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usługi umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 16 ust. 3 i 7 oraz § 18.

**§ 21.** W przypadku zakresów numeracji DDI przeniesieniu podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 6

**Wybór dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej**

**§ 22.** 1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej wybiera dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej przez numer dostępu lub preselekcję.

2. Abonent dokonuje wyboru dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej przez numer dostępu, przez wybranie podczas inicjowania połączenia ciągu cyfr zawierającego numer dostępu dostawcy usługi, zwany dalej „NDS”, zgodnego ze schematem wybierania określonym w planie numeracji krajowej.

3. Abonent dokonuje wyboru dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej przez preselekcję, przez złożenie w formie pisemnej zlecenia kierowania wskazanych rodzajów połączeń do wybranego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej bez konieczności wybierania NDS, zwanego dalej „zleceniem preselekcji”.

4. W przypadku, gdy abonent w celu realizacji danego połączenia nie wybierze ciągu cyfr zgodnego ze schematem wybierania określonym w planie numeracji krajowej, dostawca usługi zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego połączenia, wraz z podaniem prawidłowego schematu wybierania.

5. Przez NDS i zlecenie preselekcji realizowane są następujące rodzaje połączeń głosowych:

1) krajowe obejmujące:

a) połączenia miejscowe i strefowe,

b) połączenia międzystrefowe,

c) połączenia z sieci stacjonarnej do sieci ruchomej,

d) inne połączenia lub usługi wykorzystujące techniki komutacji, z wyjątkiem połączeń do numerów alarmowych;

2) międzynarodowe.

6. W przypadku, gdy abonent w celu realizacji danego połączenia nie wybierze dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej przez NDS albo zlecenie preselekcji, połączenie jest realizowane przez dostawcę usługi zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

7. Wybór przez abonenta dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej przez zlecenie preselekcji nie ogranicza możliwości wyboru dowolnego dostawcy tych usług przez NDS, a także może być w każdym czasie przez abonenta zmieniony lub wycofany.

**§ 23.** W przypadku, gdy abonent dla realizacji danego połączenia wybierze przez numer dostępu dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, którego NDS:

1) nie jest jeszcze uruchomiony przez operatora o znaczącej pozycji rynkowej - operator ten przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego rodzaju połączenia głosowego;

2) jest uruchomiony przez operatora o znaczącej pozycji rynkowej, ale wybrany dostawca nie realizuje połączeń na danym obszarze geograficznym - operator przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego rodzaju połączenia głosowego.

**§ 24.** 1. Abonent wybiera przez zlecenie preselekcji jednego dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej dla połączeń krajowych, z uwzględnieniem przepisu ust. 2 oraz jednego dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej dla połączeń międzynarodowych. Abonent może wybrać tego samego dostawcę usługi dla połączeń krajowych i międzynarodowych.

2. Zlecenie preselekcji dotyczące krajowych połączeń głosowych obejmuje wszystkie połączenia głosowe oferowane przez wybranego dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej na danym obszarze geograficznym.

3. Abonent składa w formie pisemnej zlecenie preselekcji do dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej. Zlecenie preselekcji może być doręczone przez dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, na rzecz którego ma być ustanowiona preselekcja.

4. Zlecenie preselekcji podlega rozpatrzeniu i realizacji w terminie 14 dni od dnia jego złożenia do dostawcy usługi zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej, z zastrzeżeniem § 25.

5. Przed zrealizowaniem zlecenia preselekcji dostawca usługi zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej zawiadamia w formie pisemnej abonenta oraz wybranego przez abonenta dostawcę usługi o terminie rozpoczęcia kierowania wskazanych rodzajów połączeń głosowych do wybranego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej.

**§ 25.** 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia zlecenia preselekcji dostawca usługi zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego zlecenia, zawiadamia w formie pisemnej:

1) abonenta,

2) wybranego przez abonenta dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej

- o odmowie realizacji zlecenia preselekcji wraz z podaniem uzasadnienia.

2. Odmowa realizacji zlecenia preselekcji jest udzielana abonentowi wyłącznie w przypadku:

1) braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE zawieszającą uprawnienia do wyboru dostawcy usługi;

2) braku punktu styku sieci operatora, o którym mowa w § 22 ust. 1, z siecią, w której realizowane są usługi dostawcy wybranego przez abonenta w drodze zlecenia preselekcji.

3. Jeżeli w dniu złożenia zlecenia preselekcji toczy się albo w okresie 14 dni od dnia złożenia tego zlecenia zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w sprawie zawieszenia uprawnienia do wyboru dostawcy usługi, dostawca usługi, o którym mowa w § 22 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia w formie pisemnej abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usługi, o którym mowa w § 22 ust. 1, zawiadamia w formie pisemnej abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie realizacji zlecenia preselekcji wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie powinno określać wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do wyboru dowolnego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej.

5. Jeżeli Prezes UKE, w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia do wyboru dostawcy usługi, zlecenie preselekcji złożone przez abonenta zostaje zrealizowane w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usługi zawiadamia abonenta oraz wybranego przez niego dostawcę usługi, w formie pisemnej, w tym terminie o terminie rozpoczęcia kierowania wskazanych rodzajów połączeń głosowych do tego wybranego dostawcy publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej.

**§ 26.** 1. Wniosek abonenta o wycofanie zlecenia preselekcji jest realizowany w terminie 14 dni od dnia jego złożenia do dostawcy usługi zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej. Wniosek o wycofanie zlecenia preselekcji może być doręczony przez dostawcę publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej, z usługi którego abonent rezygnuje.

2. Przed realizacją wniosku dostawca usługi zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej zawiadamia w formie pisemnej abonenta o terminie realizacji wniosku.

**§ 27.** 1. W przypadku rozszerzenia zakresu oferowanych krajowych połączeń głosowych wybrany przez zlecenie preselekcji dostawca publicznie dostępnej usługi komunikacji głosowej zawiadamia o tym rozszerzeniu abonenta w formie pisemnej, wraz z podaniem cen usług oraz dostawcę usługi zapewniającego temu abonentowi przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

2. Preselekcja dla połączeń głosowych nowo oferowanych przez wybranego przez zlecenie preselekcji dostawcę usługi jest realizowana w terminie 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia, chyba że abonent złoży w tym terminie wniosek o wycofanie zlecenia preselekcji do dostawcy usługi zapewniającego temu abonentowi przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

**§ 28.** 1. Na żądanie abonenta wyrażone w momencie złożenia wniosku, dostawca usługi, o którym mowa w § 22 ust. 1, doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 24 ust. 5, § 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 3-5, § 26 ust. 2 i § 27 ust. 1, wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usługi umożliwia korzystanie z takiego środka.

2. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 1, określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 24 ust. 5, § 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 3-5, § 26 ust. 2 i § 27 ust. 1.

3. Jeżeli abonent zażądał przekazania treści zawiadomień, o których mowa w § 24 ust. 5, § 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 3-5, § 26 ust. 2 i § 27 ust. 1, telefonicznie, wskazuje jednocześnie inny sposób zawiadomienia, jaki dostawca usługi, o którym mowa w § 22 ust. 1, będzie mógł zastosować w przypadku, gdyby abonent ten nie odbierał połączenia lub z przyczyn technicznych leżących po jego stronie dostawca usługi nie mógł nawiązać z nim połączenia.

Rozdział 7

**Przepis przejściowy i przepisy końcowe**

**§ 29.** Do spraw wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia stosuje się przepisy dotychczasowe.

**§ 30.** Do czasu ogłoszenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej informacji o uruchomieniu funkcjonalności systemu, o którym mowa w art. 277d ust. 1 ustawy, nie stosuje się przepisów § 2 ust. 8.

**§ 31.** Traci moc rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

**§ 32.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem … r.

[[1]](file:///C:/Users/m.ciecko/Desktop/Rozporz%C4%85dzenia%20do%20PKE/przeno%C5%9Bno%C5%9B%C4%87/projekt%20przeno%C5%9Bno%C5%9B%C4%87.docx#_ftnref1) …………