



Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji

Warszawa, dn. 25.06.2019 r.
KIGEiT/2096/06/2019

Szanowny Pan Krzysztof Kozłowski
Sekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
i Administracji
ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa

Działając w imieniu Krajowej Izby Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji (dalej „Izba” lub „KIGEiT”), w nawiązaniu do otrzymanego przy piśmie z dnia 4 czerwca 2019 r. (data otrzymania 12 czerwca 2019 r.), znak: DP-WLO-0231-16/2018/AL, projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, Izba przedstawia następujące propozycje zmian wraz z ich uzasadnieniem.

1. Zmiana w art. 1 pkt 1 lit c projektu

Propozycja zmiany:

Poprzez nadanie następującego brzmienia:

„c) po pkt 5 dodaje się pkt 6 w brzmieniu:

„aplikacja mobilna sms 112 - aplikacja umożliwiająca wysyłanie do centralnego punktu systemu powiadamiania ratunkowego, o którym mowa w art. 78 ust. 4 pkt 1 oraz ust. 7a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.), zwanego dalej „centralnym punktem”, zgłoszeń alarmowych, w postaci krótkich wiadomości tekstowych (sms), będąca integralną częścią systemu teleinformatycznego.”

Uzasadnienie:

Pojęcie aplikacji mobilnej sms 112 wymaga doprecyzowania w zakresie punktu odbioru zgłoszeń alarmowych w postaci krótkich wiadomości tekstowych (sms) wysyłanych przez użytkowników końcowych. Punktem odbioru zgłoszeń alarmowych nie może być centrum, tj. centrum powiadamiania ratunkowego, gdyż tych centrów jest 16, zatem nie wiadomo do którego centrum miałyby być kierowane zgłoszenia alarmowe. Logiczne wydaje się, aby zgłoszenia alarmowe w postaci krótkich wiadomości tekstowych (sms) były wysyłane do centralnego punktu powiadamiania ratunkowego.

2. Zmiana w art. 1 pkt 4 projektu

Propozycja zmiany:

Do art. 9 nowelizowanej ustawy proponuje się dodać pkt 6) w brzmieniu:

„6) warunki techniczne i organizacyjne współpracy przedsiębiorców telekomunikacyjnych z centralnym punktem w zakresie wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (sms) z wykorzystaniem aplikacji mobilnej sms 112.”

Uzasadnienie:

Proponuje się, aby minister właściwy do spraw administracji publicznej w drodze rozporządzenia określił warunki techniczne i organizacyjne współpracy przedsiębiorców telekomunikacyjnych z centralnym punktem w zakresie wysyłania zgłoszeń alarmowych, w postaci krótkich wiadomości tekstowych (sms). W rozporządzeniu tym minister mógłby określić wszystkie szczegóły współpracy budzące aktualnie wiele wątpliwości.

3. Zmiana w art. 1 pkt 8 projektu

Propozycja zmiany:

Proponuje się nadać następujące brzmienie:

„8) art. 20 otrzymuje brzmienie:

„Art. 20. 1. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych zapewnia:

- 1) swoim użytkownikom końcowym, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
- 2) kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998 i 999 do właściwego terytorialnie centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń telefonicznych do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
- 3) wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (sms) do numeru alarmowego 112 do centralnego punktu.

2. Przepisu ust. 1 pkt 3 nie stosuje się do usług świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz usług świadczonych w roamingu międzynarodowym.

3. Przepis ust. 1 pkt 3 stosuje się, o ile użytkownik końcowy na podstawie warunków obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest uprawniony do korzystania z usług w zakresie wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (sms).

4. Wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (sms) do numeru alarmowego 112 realizowane jest za pomocą aplikacji mobilnej sms 112 udostępnianej użytkownikom końcowym przez ministra właściwego do spraw administracji.

5. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej sms 112 jest zainstalowanie jej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, akceptacja regulaminu oraz rejestracja użytkownika końcowego w bazie danych prowadzonej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.”

Uzasadnienie:

Propozycja zapisu art. 20 stanowi w zasadzie doprecyzowanie i dostosowanie treści tego przepisu do wcześniejszych propozycji zapisów, w szczególności dotyczących „wysyłania” zgłoszeń alarmowych w postaci krótkich wiadomości tekstowych (sms) do numeru alarmowego 112, a nie „kierowania” ich, jak również dotyczących wysyłania tych zgłoszeń do „centralnego punktu powiadamiania ratunkowego”, a nie do „centrum”. Ponadto propozycja zapisu wskazuje jednoznacznie właściciela aplikacji mobilnej sms 112 oraz organ prowadzący rejestr użytkowników tej aplikacji.

Uzasadnienie:

Praktyczna realizacja komunikacji SMS inicjowanej z aplikacji mobilnej sms 112, wymagać będzie realizacji bezpośredniej komunikacji z każdym dostawcą usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego (integratora) wybranego przez MSWiA. Niezależnie od technicznej realizacji komunikacji inicjowanej z aplikacji mobilnej sms 112 (czy będzie ona realizowana bezpośrednio, czy też za pomocą integratora), powinno zostać zawarte porozumienie na realizację tej komunikacji z operatorami.

Dodatkowo, rozporządzenie w tym zakresie powinno zawierać opcje wdrożenia przez aplikację mobilną sms 112 technicznej funkcjonalności umożliwiającej wykonanie próby połączenia głosowego na numer alarmowy (połączenie nie dojdzie do skutku). W ten sposób zostanie wykorzystana istniejąca funkcjonalność techniczna związane z przekazaniem dodatkowych informacji o lokalizacji zakończenia sieci oraz danych abonenta do PLI CBD.

8. Zmiana w art. 19 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Art. 19. [Finansowanie zadań z budżetu państwa]

W ust. 1 należy dodać:

1) utrzymanie, rozbudowa i modyfikacje systemu teleinformatycznego, w tym aplikacji mobilnej sms 112 i centralnego punktu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

[...]

4) upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych, w tym aplikacji mobilnej sms 112;

5) połączenia centralnego punktu z publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi na potrzeby realizacji komunikacji z aplikacji mobilnej sms 112;

Uzasadnienie:

Zawarcie stosownego porozumienia pomiędzy MSWiA a dostawcami usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej wymagać będzie sfinansowania realizacji tej komunikacji przez MSWiA. Z tego względu niezbędne jest uwzględnienie tego wydatku w budżecie.

9. Zmiana w art. 29 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Art. 29. [Rozpoczęcie realizacji obowiązku zapewnienia bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi]

1. Po rozpoczęciu działania centrum powiadamiania ratunkowego oraz centralnego punktu lub rozszerzeniu zasięgu terytorialnego obszaru obsługi centrum powiadamiania ratunkowego, dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych rozpoczyna realizację obowiązku, o którym mowa w art. 20 ustawy, w zakresie:

1) krótkich wiadomości tekstowych (sms), o których mowa w art. 20 ust. 1 ustawy - w terminie 3 miesięcy od ogłoszenia przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej informacji o gotowości centralnego punktu do odbioru krótkich wiadomości tekstowych (sms) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" oraz na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw administracji publicznej, pod warunkiem odpowiednio wcześniejszego wejścia w życie rozporządzenia, o którym mowa w art. 9 pkt 6;

4. Zmiana w art. 4 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Poprzez zmianę pkt. 2)

2) zapewnia upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych oraz aplikacji mobilnej sms 112;

oraz

dodanie pkt. 4)

4) zapewnia dostępność aplikacji mobilnej sms 112 dla abonentów

Uzasadnienie:

Aplikacja mobilna sms 112 jest nowym kanałem komunikacji obywateli z numerem 112. W związku z tym, iż aplikacja mobilna sms 112 powinna stanowić uzupełnienie dla połączeń telefonicznych/głosowych realizowanych na numer 112.

W związku z tym, MSWiA powinno upowszechniać wiedzę o aplikacji mobilnej sms 112 wśród obywateli, analogicznie jak ma to miejsce w przypadku wiedzy nt. działania numeru 112.

Dodatkowo, MSWiA powinna być odpowiedzialna za dostępność aplikacji mobilnej sms 112 dla abonentów w celu jej instalacji na urządzeniach końcowych. Oznacza to umieszczenie oprogramowania dotyczącej aplikacji mobilnej sms 112 w powszechnie dostępnych serwisach internetowych.

5. Zmiana w art. 10 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Art. 10 [System teleinformatyczny wspomagający funkcjonowanie centrum]

Zmiana w ust. 3)

3) Utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego, w tym aplikacji mobilnej sms 112, zapewnia minister właściwy do spraw administracji publicznej.

Uzasadnienie:

Niezbędne jest określenie w ustawie podmiotu odpowiedzialnego za utrzymanie i bezpieczeństwo aplikacji mobilnej sms 112.

6. Zmiana w art. 10 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Art. 10. [System teleinformatyczny wspomagający funkcjonowanie centrum]

Dodanie w ust. 9 pkt. 9

9) przyjmują i rozpatrują skargi użytkowników końcowych dotyczące działania aplikacji mobilnej sms 112;

Uzasadnienie:

Użytkownicy końcowi powinni mieć możliwość zgłaszania skarg na działanie aplikacji mobilnej sms 112 do właściciela, czyli w tym przypadku MSWiA.

7. Zmiana w art. 15 ustawy o SPR

Propozycja zmiany:

Art. 15. [Połączenie centrów z publiczną siecią telekomunikacyjną]

Dodanie ust. 4

4. Minister właściwy do spraw administracji publicznej zapewnia połączenie centralnego punktu z publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi dostawców usług telekomunikacyjnych w celu odbioru krótkich wiadomości tekstowych (sms) wysyłanych z aplikacji mobilnej sms 112.

Uzasadnienie:

Realizacja komunikacji SMS wymagać będzie przeprowadzenia bezpośrednich uzgodnień MSWiA z każdym z operatorów telekomunikacyjnych w zakresie ustalenia:

- warunków technicznych (zdefiniowanie protokołów wymiany danych, określenie sposobu transmisji danych oraz wymienianych komunikatów, określenie punktów adresowych, zdefiniowanie zagadnień bezpieczeństwa transmisji danych, rozwiązań zapasowych na wypadek awarii, określenie parametrów/wskaźników określających poprawność i rozliczalność realizowanej komunikacji tj. SLA),
- organizacyjnych (określenie sposobu wymiany informacji pomiędzy CPR a operator, w tym określenie punktów kontaktowych, sposobu monitorowania realizowanej komunikacji, sposobu przeprowadzania prac serwisowych, komunikacji na wypadek wystąpienia zdarzeń o szczególnym znaczeniu);

uwzględniając możliwości działania operatorów oraz CPR/MSWiA.

Wszystkie te czynności powinny być przedmiotem uzgodnień pomiędzy MSWiA oraz operatorami, aby okres 3 miesięcy od dnia ogłoszenia dedykowany był na wdrożenie rozwiązań technicznych i organizacyjnych po stronie operatorów oraz CPR.

Z poważaniem

Prezes Zarządu



Stefan Kamiński

